



获得医疗援助的步骤

内容

你如何使用医疗援助，在何种情况下使用，谁负责，你需要提供哪些文件。

第 1 步：注册停留或永久居留。若你是寻求庇护者，在庇护中心登记即可。在紧急情况下，你无需进行任何类型的登记。

第 2 步：若你要申请强制保险，你需要在国家健康保险基金获得健康保险卡（如果你不想为服务支付价款，对于公共医疗保健机构的每项服务，你需要投保）并在看诊时随身携带。在紧急情况下，以及你前往私人机构时，无需使用健康卡。

第 3 步：若你需要建议，当你因某种健康问题第一次看诊时，请前往你的社区健康中心（由你的居留地规定），他们将在必要时将你转介给其他医院或专家。首先，你将需要选择个人医生。然后，在每次到访医疗机构时，你先要预约指定的医生。

第 4 步：若你需要专家看诊，你的指定医生将为你提供医疗说明/转介，并向你推荐专家。

温馨提示

未满 18 岁的儿童有权获得健康保险和护理，条件是儿童或其家长在塞尔维亚拥有任何类型的居留权，或者在塞尔维亚过境。

寻求庇护者在庇护中心报名后，可以在最近的社区健康中心获得免费医疗援助。

若遇到紧急情况，可拨打 194。若你要特定医疗机构的联系方式，请致电信息平台 11811 询问电话号码。



地点

根据你需要的医疗援助而定——药房、社区医疗保健、诊所、紧急中心。[机构登记列表](#)（提供塞尔维亚语 - 西里尔字母版本）

注意

若你的强制或私人保险不支付全部费用，你可以需要支付额外的费用。若你是员工，你将支付参与费用。



制度说明

内容

医疗保健由医疗保健机构网络提供，医疗保健分为 3 个等级：第一级、第二级、第三级。第一级覆盖一个或多个市或城镇，在社区健康中心、药店和健康机构提供（例如，所有人口类别的预防保健、紧急护理、一般医疗健康、实验室和其他诊断、牙科护理的预防和治疗）。第二级：一般医院和一般及专科医院的专家咨询治疗。第三级：拥有专业程度最高的人员和技术设备，提供优质的诊断和治疗（临床研究机构、临床医院中心等。）

人员

在塞尔维亚短期或永久停留的每位移民及其陪同的家人。使用公共医疗保健的唯一条件是，你已投保。若你是外国公民，你可以获得健康保险。若你没有保险，你需根据医疗机构的价目为服务付费。

方法

直接前往医疗机构或向其致电。

时间

当你需要关于健康状况的任何医疗帮助或建议时

温馨提示

[患者权利法](#)（提供塞尔维亚语 - 西里尔字母版本）



《医疗保健法》（提供英语版本）

地点

[塞尔维亚医疗机构列表（提供塞尔维亚语 - 拉丁字母、英语版本）](#)

注意

始终携带你的个人文件和健康卡

自我保险

内容

自我保险是医疗/健康保单，若你在塞尔维亚没有任何其他医疗保险，你可以申请。此保险分为两种。第一次是额外保险，可为你提供更优的服务套餐（dobrovoljno osiguranje）。若你是失业人员且你仅需要医疗保险，则可以选择另一种（金额为 2.376,62 塞尔维亚第纳尔（2017 年为 19.83 欧元）。你需要按月支付。此保险可承保你的疾病、事故、生育费用，但是你无权获得失业或养老金福利。若你还想要为养老保险付款。

人员

若你想要获得更优的服务套餐（dobrovoljno osiguranje），或者你是失业人员且没有强制保险，并且你在塞尔维亚享有居留权，你可以申请自我保险。

方法



你必须前往国家医疗保险机构，并提交申请书。收到第一笔月度付款时，他们会将发票寄给你。

地点

[塞尔维亚分支和子机构/分支办公室列表](#)（提供塞尔维亚语 - 西里尔字母和拉丁字母、英语版本）



私人保险

内容

这是由私人机构或公司提供的承保服务。私人保险分为不同的种类。私人保险由注册的法人实施。他们将补偿你支付的费用，不论你是在私人还是公共医疗机构接受医学治疗。

人员

想要获得额外保险的任何人员（因为在塞尔维亚，若你是受雇人员，你在任何情况下均有义务支付国家医疗保险），包括没有强制保险的人员，以及没有被纳入强制健康保险的人员。

方法

你需要前往所选保险公司，签署合同并支付保险费。你将获得保险单和文件，证明你有权获得私人保险。

时间

若你决定暂时或永久在塞尔维亚共和国停留，并且想要确保自己能够承受更多的风险。

温馨提示

你将需要为部分服务和没有处方的药物支付参与费用。除了私人保险之外，你可以在国家健康保险基金登记其他平行保险。



地点

你选择的保险公司。

注意

妥善保管账单和医疗文件。若没有这些资料，私人保险机构无法补偿你的费用。



健康保险卡

健康卡

内容

此卡用于有资格获得强制健康保险的人员接受医疗治疗。每次看诊时需出示此卡。此卡须每 6 个月认证一次。

地点

国家健康保险基金 (NHIF)。若你是自雇人员，你需要亲自提交请求，在此情况下，你将需要支付大约 400 第纳尔的费用。若你是受雇人员，你的雇主将为你办理此等手续。

健康卡（对于失业人员）

内容

若你是失业人员，属于社会弱势群体，且你已在国家就业服务部被列入记录。你需要每年在 NHIF 的住宅分支验证一次

地点

你必须在住宅当地的 NHIF 分支或贝尔格莱德的中心分支提交请求，为卡延期。

JovanaMarinovića 2 street. 你需要支付的金额大约为 400 第纳尔。

电话: +381 11 2053830

电子邮箱: public@rfzo.rs



国家强制制度说明

内容

塞尔维亚采用全民健康保险。你作为被保险人有权获得工伤医疗保健（一般和专科医疗检查及治疗、住院）福利和前往医疗机构的交通福利。

人员

被保险人分为 2 类。第一类：有收入的员工或自雇人员（包括家庭成员），第二类：无收入或收入低于所设阈值的人员。

若你受雇，你可以投保。若你没有工作，你可以自行支付保险费用，金额为 2.376,62 塞尔维亚第纳尔（2017 年为 19.83 欧元），若你属于特定的群体，你也可以免费获得保险。

方法

你需要在国家健康保险基金登记，若你工作，你的雇主必须办理此等手续。你可以[在线登记](#)（提供塞尔维亚语 - 西里尔字母和拉丁字母、英语版本）

时间

若你决定在塞尔维亚暂时或永久停留。

温馨提示

你将需要为部分服务和没有处方的药物支付参与费用。



地点

塞尔维亚分支和子机构/分支办公室列表（提供塞尔维亚语 - 西里尔字母和拉丁字母、英语版本）

注意

若你是慢性或急性疾病患者，你需要特殊证书才能获得充足的免费医疗服务。

私人医疗保险说明

内容

除了公共医疗保险机构之外，你还可以在私人医院、社区的健康中心、诊所自行接受医疗，还可以使用私人实验室和药店。

人员

需要医疗保健的每一个人，无论是否拥有强制或私人保险。

方法

你只需要找到并选择私人诊所，向其致电或直接前往该地并预约。

如果你超过 30 天无法在国立医院进行医疗检查，你可以向私人医生看诊，并要求全额退款。

首先，你应该填写申请书。

然后，你可以前往私人医院。

不要忘记领取为医疗检查付费的收据。

拿到此文件之后，你可以前往所在市的国家健康保险基金，填写费用补偿请求。



时间

当你需要医疗援助或建议时。此外，当你无法在公共医疗保健机构获得医疗援助时，你可以要求其推荐在私人机构工作的专家。

温馨提示

请检查你的私人保险公司是否与部分私人医疗机构签订了特殊合同，以获得更优的服务或更低的价格。

如果你因 30 天内国立医院没有等候名额而无法执行检查，你可以选择由私人医生进行检查，然后向共和国健康保险基金要求报销。更多信息：

[私人医生进行检查的费用报销证明](#)

（提供塞尔维亚语 - 拉丁字母版本）

地点

在所选医疗机构。

你可在[此找到医疗机构的名称和地址](#)（提供塞尔维亚语 - 拉丁字母、英语版本）

注意

私人医疗保健不是免费的，你可能需要支付额外的费用，因为你的私人保险（极少数情况下是强制保险）不会为你支付全部费用。这取决于你的保险单。

大城市的值班药店



SVETI SAVA

[内容](#)

内容

[地点](#)

2 Nemanjina Street, Belgrade

PRVI MAJ

[内容](#)

00-24 小时值班药店

[地点](#)

9 KraljaMilana Street, Belgrade

BOGDAN VUJOŠEVIĆ

[内容](#)

00-24 小时值班药店

[地点](#)

30 GoceDelčeva Street, Belgrade

ZEMUN

[内容](#)

00-24 小时值班药店

[地点](#)

34 Glavna Street, Belgrade



GORNJI GRAD

内容

00-24 小时值班药店

地点

27 Dr. Đorđa Kovačevića Street, Lazarevac

BULEVAR

内容

00-24 小时值班药店

地点

7 Mihaila Pupina Boulevard, Novi Sad

ĆELE KULA

内容

00-24 小时值班药店

地点

24 Sinđelić Square, Niš

BUBANJ

内容

00-24 小时值班药店

地点

Crvenog Krsta Street, Kragujevac



SUBOTICA, OGRANAK 1

内容

00-24 小时值班（仅在周末值班）

地点

1 Sloboda Square, Subotica

SUBOTICA, OGRANAK 2

内容

00-24 小时值班（每月 1 号至 15 号）

地点

4 Jakab and Komor Square, Subotica

SUBOTICA, OGRANAK 3

内容

00-24 小时值班，每月 15 号至 31 号）

地点

14 ĐureĐakovića Street, Subotica

CENTRALNA APOTEKA

内容

00-24 小时值班药店

地点

47 Kralja Aleksandra Karađorđevića Street, Zrenjanin



DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ

内容

00-24 小时值班药店

地点

11 Skadarska Street, Čačak

CENTAR

内容

00-24 小时值班药店

地点

112 Jug Bogdanova Street, Kraljevo

HIPOKRAT

内容

00-24 小时值班药店

地点

Rade Svilara Street, Leskovac

KEDROVIĆ

内容

00-24 小时值班药店

地点

17 MirkaTomića Street, Kruševac



KOSTA NIKOLIĆ

内容

00-24 小时值班药店

地点

2/A Vojislava Ilića Street, Šabac

1. MAJ

内容

00-24 小时值班药店

地点

5 Nosioca albanskih spomenica Street, Smederevo

ZDRAVLJE

内容

00-24 小时值班药店

地点

4 Jug Bogdanova Street, Užice



牙科急救

概述

牙科急救包括所有紧急的牙科干预，但是不包括常规的牙科治疗。

人员

已在国家健康保险基金投保的人员。

方法

在紧急情况下，拨打 194 呼叫救护车，或者携带保险卡前往国立医疗诊所或医院。

温馨提示

塞尔维亚的每个市/城镇均有医疗设施，若最近的医疗设施无法提供你需要的帮助，紧急服务可以派遣移动单位，以将患者送至较大的诊所。

地点

牙科急救仅可由国立医疗设施提供。

或

你可以在这里找到[贝尔格莱德私人牙科诊室的名称和地址](#)

（提供塞尔维亚语 - 拉丁字母、英语版本）



注意

这仅适用于若不立即提交医疗救护则有可能死亡或出现其他重大并发症的情况，不适用于完整或长期的治疗或危险程度较低的人身伤害。



紧急医疗救护

概述

紧急医疗救护提供给需要立即干预的任何人员。所有医疗机构和诊所，无论公共或私人，均需依法向需要救护的人员免费提供紧急医疗救护。

人员

塞尔维亚共和国领土上的任何人员，不论国籍或其他身份为何，均可获得免费紧急医疗救护。

方法

拨打 194 呼叫紧急救护车，或找到最近的医疗设施寻求帮助。向医疗人员解释关于伤情和/或任何病史的所有重要细节。

时间

紧急服务全年可用，无论是否为假期，一天 24 小时开放。

温馨提示

塞尔维亚的每个市/城镇均有医疗设施，若最近的医疗设施无法提供所需的帮助，紧急服务可以派遣移动单位，以将患者送至较大的诊所。



地点

尽量找到最近的医疗设施，向其寻求帮助。
你可在[此](#)找到贝尔格莱德医疗机构的名称和地址
(提供塞尔维亚语 - 拉丁字母、英语版本)

注意

这仅适用于若不立即提交医疗救护则有可能死亡或出现其他重大并发症的情况，不适用于完整或长期的治疗或危险程度较低的人身伤害。

无偿健康服务的说明和列表

难民事务丹麦理事会

内容

免费医疗援助

地点

18 Sindelićeva Street, 11111 Belgrade

+381 11 344 35 74

+381 11 308 66 88

administration@drc.org.rs

庇护中心 BANJA KOVILJAČA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点



Narodnog fronta Street, 15316 Banja Koviljača
+381 15 820 267

庇护中心 BOGOVAĐA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

No formal address, 14225 Bogovađa
+381 14 78 035

庇护中心 KRNJAČA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Pančevački put, 11210 Krnjača
+381 64 8281 635

庇护中心 SJENICA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Jablanička Street, 36310 Sjenica
+381 63 8765 220



庇护中心 TUTIN

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

1 Vidrenjačka Street, 36320 Tutin

+381 20 5724 304

接待中心 MIRATOVAC

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Miratovačka poljana, Miratovac

017 664 152

+381 64 8281 689

接待中心 PREŠEVO

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

2 Vase Smajevića Street, 17523 Preševo

接待中心 KANJIŽA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助



地点

53 29. Novembra Street, 24220 Kanjiža

接待中心 ADAŠEVCI

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

A3, 22244 Adaševci

接待中心 ŠID

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Janka Veselinovića Street, 22240 Šid

接待中心 PRINCIPOVAC

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Pravac Sot, Principovac

接待中心 DIMITROVGRAD

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助



地点

Sofijska Street, 18320 Dimitrovgrad

接待中心 SUBOTICA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

23 Tuk Ugarnice Street, 24000 Subotica

接待中心 SOMBOR

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Šikara, 25000 Sombor

接待中心 BUJANOVAC

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Industrijska zona, 17520 Bujanovac

接待中心 BOSILEGRAD

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助



地点

Blat, 17540 Bosilegrad

接待中心 PIROT

内容

内容

地点

Berilovački put (community „4. kilometar”), 18300 Pirot

接待中心 DIVLJANA

内容

面向在中心住宿的难民的免费医疗援助

地点

Divljana village

口译人员不同服务的列表

塞尔维亚联合国难民事务高级专员办事处

内容

塞尔维亚联合国难民事务高级专员办事处或许可以提供翻译服务，不收取费用。请致电联合国难民事务高级专员办事处，看看他们是否能够提供翻译人员。

地点

58 Krunska Street

11000 Belgrade

+381 11 3082 100



srbbe@unhcr.org

贝尔格莱德的城市组织

内容

用于保障聋人权利和利益的公民协会。免费提供手语的翻译服务。

地点

16-18 Svetog Save Street

11000 Belgrade

+381 11 2437 338

gog.beograd@gmail.com

最重要的权利列表

接受医疗保健

内容

在无歧视的条件下于制度内的方式接受优质治疗的权利。

信息

内容

及时获得关于当前或可行治疗、权利和参与治疗的员工姓名等所有信息的权利。

预防措施

内容



获得充足的医疗服务以预防和提前检测疾病的权利。

医疗保健服务的质量

内容

根据职业标准及时接受优质治疗的权利，包括对患者进行人道主义治疗。

患者安全

内容

获得安全的权利，旨在减少出现不良结果的风险，将后果降至最低。患者无法承担治疗不足引起的伤害。

通知

内容

获得含所有必要细节的及时通知的权利，以便患者对治疗做出知情决定。

自由选择

内容

根据规定选择治疗方式、医生、机构的权利。

不同的专家意见

内容

获得其他医疗专家不同意见的权利。



隐私和保密

内容

在治疗期间为所有个人信息（包括诊断）和隐私保密的权利。

同意

内容

决定生命或健康的所有方面的权利，不包括直接影响患者生命或他人健康的情况。

其他重要权利

内容

接触医疗档案，患者健康状况保密，固定卫生机构的儿童，减轻痛苦和疼痛，尊重患者的时间，投诉，赔偿。

关于健康的在线资源列表

信息健康服务—— LEKARINFO

内容

你可以通过此网站要求并获得与你的健康相关的信息。你可以提问、获得视频咨询、进行登记、取得病历。

地点

（塞尔维亚语版本） <http://www.lekarinfo.com/o-nama>

卫生部

内容



卫生部实施与医疗保健制度相关的国立管理机构的运营。你可以在本站找到关于健康制度的计划活动、文件、新闻的信息。

地点

(塞尔维亚语和英语版本) <http://www.zdravlje.gov.rs/index.php>

塞尔维亚公共健康机构“DR MILAN JOVANOVIĆ BATUT”

内容

塞尔维亚公共健康机构“Dr Milan Jovanović Batut”建于共和国等级，代表公共健康的专家机构，为塞尔维亚政府和所有公共健康部门提供建议、支持和指导，针对塞尔维亚的公共健康执行独立的事项研究。

地点

(塞尔维亚语和英语版本) http://www.batut.org.rs/index.php?category_id=132

EKLINIKA. RS

内容

Eklinika 是为关注健康的公民提供服务的计划。你可以通过此网站与医生交流你的药物问题。(重要通知——咨询收费)

你可以通过此网站要求并获得与你的健康相关的信息。你可以提问、获得视频咨询、进行登记、取得病历。

地点

(塞尔维亚语版本) <https://www.eklinika.rs/>



关于健康的支持服务和计划列表

公民保护者 (OMBUDSMAN)

内容

负责保护和推广所有公民的权利和自由。

地点

16 Deligradska Street

11000 Belgrade

电话: +381 11 2068 100

电子邮箱: zastitnik@zastitnik.rs

国家预防机制

内容

负责监控塞尔维亚境内的拘留和接待中心以防止虐待。

地点

16 Deligradska Street

11000 Belgrade

电话: +381 11 2068 100

电子邮箱: zastitnik@zastitnik.rs

卫生部——健康检查

内容

负责确保医疗中心的条件和手续充分。

地点

1 Omladinskih brigade Street



11000 Belgrade

电话: +381 11 260 7874

电子邮箱: zoran.panajotovic@zdravlje.gov.rs

塞尔维亚医疗协会

内容

医生的协会。

地点

1-3 KraljiceNatalije Street

11000 Belgrade

电话: +381 11 362 6185

电子邮箱: info@lks.org.rs

塞尔维亚医疗和健康律师协会—— SUPRAM

内容

专门解决医疗问题的律师。

地点

45/I KraljiceNatalije Street

11000 Belgrade

电话: +381 11 361 3692

电子邮箱: udruzenjesupram@gmail.com

国际援助网络—— IAN

内容

用于支持人权遭到侵犯的幸存者和其他边缘化和弱势群体的团体。

地点



5 Đure Daničića Street
11000 Belgrade
电话: +381 11 3229 732

塞尔维亚的心理障碍权利举措M

内容

致力于保护患有心理障碍的儿童和成年人的人权和使其完全参与社会活动的倡导组织。

地点

171 Kralja Aleksandra Boulevard
11000 Belgrade
电话: +381 11 383 7204
电子邮箱: mdri.serbia@gmail.com
